

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Sämtliche Dienstleistungen von Regula Coaching unterliegen vollumfänglich den allgemeinen Vertragsbedingungen, sofern sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert oder ergänzt werden. Mit seiner Zahlung bestätigt der Kunde, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Kenntnis genommen zu haben und deren Inhalt zu akzeptieren.

2. Vertragsgegenstand & Leistungsgegenstand

Regula Coaching bietet Trainings und Coachings im Bereich Mental Training, Ernährung und Personal Training an. Die Dienstleistungen können einzeln oder in Kombination bezogen werden gemäss aktuellem Angebot. Vor Beginn des eigentlichen Trainings- und Coachingprogrammes werden im Rahmen eines Beratungsgesprächs die Bedürfnisse und Ziele des Kunden besprochen und gemeinsam definiert. Im Rahmen dieses Gesprächs verpflichtet sich der Kunde, einen Fragebogen auszufüllen und wahrheitsgemäss über seinen Gesundheitszustand Auskunft zu erteilen. Gestützt darauf wird die Fachperson für den Kunden ein individuelles Training beziehungsweise ein individuelles Coaching erarbeiten. Sollte vom Kunden darüber hinaus eine weitergehende Dokumentation gewünscht werden, wird dies dem Kunden zusätzlich nach Stundenaufwand in Rechnung gestellt. Die Dienstleistungen von Regula Coaching können nur vom Kunden persönlich in Anspruch genommen werden. Eine Übertragung auf Drittpersonen ist nicht zulässig.

3. Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, den Trainer über seinen Gesundheitszustand unaufgefordert vor dem Beginn der Trainings- und Coachingstunde zu informieren. Sollten während des Termins plötzliche Gesundheits-, oder Befindlichkeitsstörungen auftreten, so ist er Kunde verpflichtet, die Fachperson umgehend darüber in Kenntnis zu setzen. Der Coach ist als Wegleiter und Unterstützer tätig, der eigentliche Veränderungsprozess wird vom Kunden selber gemacht. Der Kunde sollte daher bereit und offen sein sich mit sich selbst und seiner Situation auseinander zusetzen.

4. Coaching- und Trainingsstunden

Datum und Uhrzeit jeder Coaching- und Trainingsstunde werde vom Kunden telefonisch oder direkt mit dem Coach/Trainer vereinbart. Im Verhinderungsfall ist der Kunde verpflichtet, den Termin spätestens 48 Stunden vor Beginn abzusagen, widrigenfalls wird dem Kunden die Lektion zu 100% in Rechnung gestellt.

8. Ort

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Trainingsstunde mit dem Personal Trainer beim Kunden zu Hause oder im Freien stattfindet. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass das Coaching mit dem Mental Coach beim Kunden zu Hause, im Freien oder in einem öffentlichen Raum stattfindet. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass das Ernährungscoaching mit dem Experten für Prävention- und Sporternährung beim Kunden zu Hause, im Freien oder in einem öffentlichen Raum stattfindet.

5. Preise und Zahlungskonditionen

Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste, welche integrierenden Bestandteil der vertraglichen Vereinbarungen mit dem

Kunden bildet. Regula Coaching behält sich Änderungen der Preisgestaltung ausdrücklich vor. Allfällige Änderungen werden dem Kunden mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten schriftlich mitgeteilt. Die Gebühren sind jeweils vor der Lektion beziehungsweise vor dem Coaching vollumfänglich zu bezahlen. Mögliche Zahlungsmöglichkeiten sind: Barzahlung, Twint oder Banküberweisung. Ratenzahlungen sind bei Abonnementen nach Absprache gegen einen Zuschlag möglich.

6. Vertragsdauer

Zwischen dem Trainer und dem Kunden werden grundsätzlich nur befristete Verträge geschlossen. Die Kündigung ist ausgeschlossen, es sei denn es besteht eine dauerhafte medizinische Indikation, die eine Fortsetzung des Vertrages unmöglich macht. Als Nachweis werden ausschliesslich ärztliche Atteste anerkannt. Im Falle von unvorhergesehenen Betriebsunterbrüchen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

7. Geheimhaltung & Datenschutz

Regula Coaching ist verpflichtet, über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Trainings- und Coachingmassnahmen bekannt gewordenen Informationen des Kunden Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Trainer/Coach und dem Kunden. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von Regula Coaching gespeichert und ausschliesslich zur Erfüllung des vorgenannten Leistungsgegenstandes verwendet. Die gespeicherten Daten werden auf Wunsch nach der letzten Trainingseinheit bzw. Coachingstunde gelöscht (Ausnahme Anamnese Erpse muss aus rechtlichen Gründen 10 Jahre gespeichert werden).

8. Haftung

Die Haftung von Regula Coaching wird soweit gesetzlich zulässig für sämtliche Schäden wegbedungen. Der Trainer haftet nicht für Schäden, welche aufgrund der Selbstüberschätzung bei dem Kunden zustande gekommen sind. Hält sich der Kunde nicht an die Anweisungen des Trainers/Coachs und erleidet er dadurch die Schäden, so ist die Haftung des Trainers/Coachs ausgeschlossen.

Der Trainer/Coach verfügt über eine angemessene Betriebshaftpflichtversicherung. Versicherung ist Sache des Kunden. Die Haftung von Regula Coaching für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleider usw. sowie für deponierte Gegenstände wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Es handelt sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist weder garantiert noch geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Jeder Kunde trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

9. Newsletter

Jeder Kunde erhält einen Newsletter von Regula Coaching. Dafür wird die angegebene E-Mail-Adresse des Kunden verwendet. Der Kunde kann den Newsletter schriftlich abbestellen.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Regula Coaching unterstehen dem Schweizer Recht. Der Gerichtsstand bestimmt sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.